

**I. DEFINIȚII**

1. În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare se folosesc următoarele definiții:
- 1.1. Asigurat:** titularul interesului asigurabil în legătură cu bunul/bunurile asigurate și care, în schimbul primei de asigurare plătite Asiguratorului, își asigură aceste bunuri pentru cazul producerii unui risc asigurat în baza Contractului de Asigurare încheiat cu Asiguratorul.
- 1.2. (1) Asigurator:** Asigurator - persoana juridică/entitatea, autorizată să exercite activități de asigurare în condițiile Legii nr.32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, care, în schimbul plății primei de asigurare, se obligă ca, la producerea riscului asigurat, să plătească Asiguratului/Beneficiarului indemnizația de asigurare, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare.
- (2)** În cadrul prezentelor condiții de asigurare, prin **Asigurator** se înțelege **ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, cu sediul în București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comerțului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor, RA – 023/ 10.04.2003.
- 1.3. Contractant:** persoana care încheie Contractul de Asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare.
- 1.4. Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună, menționată în Contractul de asigurare și desemnată de Asigurat.
- 1.5. Polița de Asigurare:** documentul semnat de Asigurator și Asigurat/Contractant care constată încheierea contractului de asigurare; împreună cu prezentele condiții de asigurare și alte declarații făcute în scris sau electronic (portal emiteri polița de asigurare) de Asigurat/Contractant constituie **Contractul de Asigurare**.
- 1.6. Risc asigurat:** eveniment viitor posibil dar incert care are drept efect pierderea, avarierea sau distrugerea bunului/bunurilor asigurat(e) și la producerea căruia Asiguratorul își asumă răspunderea de a plăti despăgubirea.
- 1.7. Eveniment asigurat:** riscul asigurat care s-a produs și pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a încheiat asigurarea.
- 1.8. Suma asigurată:** valoarea – declarată de Asigurat – prevăzută în contractul de asigurare, care reprezintă suma maximă ce poate fi plătită Asiguratului, pentru una sau mai multe daune cauzate de unul și același eveniment asigurat.
- 1.9. Prima de asigurare:** suma plătită de Asigurat în schimbul răspunderii pe care și-o asumă Asiguratorul de a-l despăgubi în cazul producerii riscului asigurat.
- 1.10. Perioada de asigurare:** intervalul de timp în cadrul căruia Asiguratorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia în răspundere riscurile asigurate.
- 1.11. Dauna:** prejudiciul material suferit de Asigurat la bunurile asigurate, ca urmare a producerii riscurilor asigurate.
- 1.12. Paguba:** pierderea, în expresie bănească, suferită de Asigurat, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Se consideră unul și același eveniment asigurat suma întâmplărilor, fenomenelor, circumstanțelor produse pe durata unui interval de cel mult 72 ore și care, în mod cumulativ, determină producerea pagubei și/sau – după caz – agravarea acesteia.
- 1.13. Despăgubirea:** suma pe care Asiguratorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru daunele care au avut loc în urma producerii riscurilor asigurate. Despăgubirea se stabilește în funcție de limitele, termenii și clauzele prevăzute în contractul de asigurare.
- 1.14. Franșiza:** partea dinaintea stabilită din orice daună, care urmează a fi suportată de Asigurat. Valoarea franșizei va fi menționată în Polița de asigurare.

**1.15. Locația asigurată:** camerele/încăperile, clădirile sau spațiul delimitat, de la adresa menționată în **Polița de asigurare** unde se află bunurile asigurate.

**1.16. Eveniment neprevăzut:** acel eveniment pe care Asiguratul sau unul din reprezentanții săi nu au putut să-l prevadă, înainte de producerea lui.

**1.17. Reprezentanți:** persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale, statutele sau actele constitutive și autorizate să reprezinte Asiguratul.

**1.18. Bunuri gata de funcționare:** Echipamentele sunt considerate ca fiind gata de funcționare de îndată ce procesul normal de funcționare poate să înceapă sau a început – dacă este necesar, după ce au fost supuse cu succes unei testări funcționale. În cazul în care bunurile asigurate au fost, la o dată anterioară, gata de funcționare, ele rămân acoperite prin asigurare și pe timpul întreținerii, reviziei generale sau reparației.

**1.19. Bun nou, identic sau similar ca tip și calitate:**

*Bunul asigurat este în producția de serie sau se găsește pe piață*

Se identifică prin valoarea unui echipament nou, identic cu cel distrus sau furat.

***Bunul asigurat nu se mai află în producția de serie și nici nu se mai găsește pe piață***

Se identifică prin totalitatea cheltuielilor necesare pentru înlocuirea echipamentului asigurat distrus sau furat cu modelul imediat superior aflat în fabricație (de același tip), cu structură și configurație similară (de aceeași calitate). Totuși, cheltuielile făcute pentru achiziționarea unei variante mult îmbunătățită față de bunul distrus sau furat nu vor fi despăgubite.

**1.20. Furt prin efracție:** furtul săvârșit prin înlăturarea violentă a oricăror obiecte sau dispozitive ce se interpun între făptuitor și bunul asigurat pe care acesta intenționează să-l sustragă.

**1.21. Furt prin acte de tâlhărie:** furtul săvârșit prin folosirea violenței sau amenințărilor, în condițiile prevăzute de codul penal, asupra uneia sau mai multor persoane din conducere sau prepus al Asiguratului.

**1.22. Module interschimbabile:** acele module sau părți componente care, în cazul reparațiilor, sunt de regulă schimbate (înlocuite).

**1.23. Utilizare neautorizată:** folosirea bunului asigurat fara acordul Asiguratului de catre terte persoane, necunoscute, urmare a unei actiuni sau act de furt prin efracție sau prin acte de talhărie sau tentativa de furt prin efracție sau prin acte de talhărie.

**1.24. Intermediar asigurare:** Asistent în brokeraj - persoana juridică/entitatea, autorizată să exercite activități de intermediere asigurari. În cadrul prezentelor condiții de asigurare, prin Intermediar asigurare se înțelege WEB SUPPORT SRL, cu sediul în BUCUREȘTI, Str. Miercani, Nr.57, Et.3, Ap.10, Sector.1, CUI: 28706511 – J40/7887/27.06.2011, Numar Registrul intermediarilor în asigurari și/sau reasigurări: RAJ-379845

**II. OBIECTUL ASIGURĂRII**

**2.** Prin **Contract de asigurare**, în schimbul plății de către **Asigurat** a primei de asigurare în limitele și la termenele convenite, **Asiguratorul** se obligă ca, la producerea **riscului asigurat**, să plătească **Asiguratului** sau **Beneficiarului** asigurării despăgubiri pentru pagubele materiale suferite.

**3.** În baza prezentelor condiții de asigurare, se asigură echipamentele electronice cu **o vechime maximă de 6 luni de la prima achiziție** sau utilizare.

**3. Contractul de asigurare** acoperă pagubele materiale survenite în perioada asigurată, produse prin distrugerea sau avarierea, bruscă și neprevăzută, a bunurilor (sau părți ale acestora) aflate la locația asigurată precizată în Contractul de asigurare. Se acoperă de asemenea **furtul prin efracție** sau **furtul prin acte de tâlhărie**.

Sunt cuprinse în asigurare bunurile care nu prezintă defectiuni.

**4. Asiguratul** trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat. Interesul asigurat este cel al proprietarului bunului asigurat,

**III. LOCAȚIA (ADRESA) ASIGURATĂ**

**5.** Echipamentele electronice sunt asigurate pe teritoriul României și în țările UE.

Anexa la Polița de Asigurare Seria **AG CC** nr. \_\_\_\_\_

**IV. RISCURI ASIGURATE (ACOPERIRE PENTRU TOATE RISCURILE)**

6. Contractul de asigurare acoperă orice pagubă materială, cu excepția celor excluse în mod expres, dacă:

a) un bun asigurat este distrus sau avariat ca urmare a unui **eveniment neprevăzut** și brusc, astfel încât acesta nu-și mai poate îndeplini funcția sa, sau dacă

b) un bun asigurat a fost furat prin efracție sau prin acte de tâlhărie.

7. Pagubele acoperite pot fi cauzate, de exemplu, de:

a) **Faptele oamenilor:**

- neglijență, manipulare incorectă sau necalificată, erori de operare.
- avariere intenționată provocată de terți, rea intenție constatată a terților;
- furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie.

b) **Foc:**

- incendii (cu și fără flacără), fum, funingine, orice tip de explozie, implozie, acțiune directă a trăsnetului, cădere a unor obiecte aflate în zbor (cu sau fără pilot), precum și pagube produse ca urmare a operațiunilor de stingere a incendiilor, demolare, curățare și eliberare a spațiilor sau pagube produse în timpul acestor evenimente.

c) **Apă:**

- apa de la robinet, izbucnirea apei din conducte / țevi / canale / rezervoare, infiltrația apei din exterior, maree, inundații, ape îndiguite, straturi freatice, ploi, condens, abur, îngheț, cădere sau deplasare a gheții, umezeală, acțiunea directă a apei și a altor lichide.

d) **Fenomene naturale:**

- furtună, vijelie, mase de apă antrenate de furtuni, grindină, avalanșă, alunecări de teren, alunecări de pietre, alte calamități, inclusiv cutremur de pamant.

e) **Tehnologie:**

- erori de construcție, defecte ale materialului, defecte de fabricație, supratensiuni, inducții, pagube prin efect indirect al trăsnetului.

**f) Utilizare neautorizată - Costurile aferente utilizării neautorizate a Echipamentului ulterior Furtului, cu condiția existenței unei cereri de despăgubire aprobate în legătură cu Furtul**

**V. EXCLUDERI**

8. Asigurătorul nu va fi răspunzător pentru:

a) **franșiza** prevăzută în **Polita de Asigurare**, care urmează să fie suportată de Asigurat de fiecare dată când se acordă despăgubiri rezultate din producerea unui **eveniment asigurat**.

pagube produse la piese și materiale care sunt supuse uzurii intense

9. (1) Pagube excluse:

Asigurătorul nu răspunde pentru pagube cauzate, produse sau agravate direct sau indirect de:

a) război, invazie, acte ale unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă războiul a fost sau nu declarat), război civil, răscoală, revoluție, insurecție, răzvrătire, conspirație, dictatură militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, confiscarea, rechiziționarea, distrugerea sau afectarea proprietății din ordinul unui guvern de drept sau de fapt sau din partea oricărei autorități publice, municipale sau locale;

b) acte teroriste sau de sabotaj, cu alte cuvinte: acte de agresiune datorate motivațiilor politice, sociale, ideologice, etnice sau religioase;

c) reacție nucleară, radiație nucleară sau contaminare radioactivă;

d) culpa grava a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui membru de familie al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în producerea riscului asigurat;

e) **culpa grava a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului** sau a unui membru de familie al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în mărirea pagubei (chiar dacă nu există culpă în producerea riscului asigurat)

f) riscurile asigurate produse cu intenție de:

- Asigurat/Contractant/Beneficiar sau de un membru de familie al Asiguratului;
- prepușii Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului;
- persoanele fizice majore care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc cu Asiguarul/Contractantul/Beneficiarul.

g) neglijența gravă a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui prepus al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului; prin neglijență gravă se înțelege comportamentul unei persoane care da dovada de o lipsa neobisnuită de grijă și atenție, precum și de indiferența față de ceea ce ar trebui, în principiu, să fie clar pentru oricine într-o anumită situație;

h) pagube indirecte de orice fel, precum pierdere de profit/venituri, pierderi din încetarea folosinței bunurilor, etc.;

i) orice pagubă pentru care Asiguratul este îndreptățit să solicite despăgubiri unei terțe persoane, în baza unui contract de garanție sau întreținere;

j) evenimente de care este răspunzător în fața legii sau prin contract un terț, în calitate de: furnizor (producător sau vânzător), căraș, agent de expediții, sau antreprenor;

k) pagube rezultate ca urmare a folosirii accesoriilor sau echipamentelor neaprobată de producător sau realizarea incorectă a conexiunilor indicatorilor de semnal sau aplicarea incorectă la sursele de energie electrică;

l) deteriorarea bateriei uzură, abraziune sau îmbătrânire a bunului asigurat sau a oricărei piese a bunului asigurat rezultând în mod firesc din utilizare obișnuită sau din funcționare ori din deteriorare treptată;

m) rețușurilor vopselei din interior sau exterior prilejuite de zgârierea sau ciobirea vopselei ori a suprafețelor lustruite, sau al oricăror altor Deteriorări ce nu afectează funcționarea echipamentului.

n) rugină, coroziune, oxidare, zgârierea suprafețelor vopsite sau lucioase, abraziuni, schimbări inerente de culoare/textură/finisaj ale echipamentului asigurat sau ale unor părți componente ale acestuia, cu condiția ca aceste pagube să nu rezulte dintr-un risc ce nu face obiectul excluderii în baza prezentelor condiții de asigurare;

o) **daunele** interne la orice componentă electronică, parte a echipamentului asigurat, adică avariile la componente electronice la care nu se poate evidenția faptul că avaria s-a produs din riscuri externe asigurate.

p) furt simplu, dispariție ale cărei cauze nu sunt sau nu pot fi cunoscute sau urmare a lăsării nesupravegheate a bunurilor.

q) Orice cerere de despăgubire cu privire la un Echipament, al cărui IMEI sau a cărui serie nu poate fi identificată iar natura deteriorării nu susține distrugerea sau neidentificarea IMEI sau a seriei; sau al cărui IMEI sau a cărui serie a fost falsificată sau cu privire la care s-a încercat acest lucru.

r) orice eveniment asigurat (cu excepția furtului), atunci când Asiguratul nu poate prezenta echipamentul deteriorat;

(2) Echipamente neasigurate: echipamente ale caror vechime depășește 6 luni, vechime calculată de la data primei achiziții, în cazul primului an de asigurare, și nu mai mult 3 ani, în cazul reînnoirilor în termen (fara perioada de pauza între contracte).

10. Cheltuieli care nu se despăgubesc

Asigurătorul nu va despăgubi pe Asigurat pentru:

- a) Cheltuielile urmare a **Utilizării neautorizate**, peste limita/limitile menționată(e) în prezentele condiții de asigurare ;
- b) Cheltuieli care oricum ar fi fost efectuate, dacă evenimentul asigurat nu ar fi avut loc (de ex. service, întreținere, etc.);
- c) Cheltuieli suplimentare efectuate în legătură cu transformarea sau îmbunătățirea stării bunurilor în comparație cu cea anterioară daunei;
- d) Cheltuieli care nu au fost incluse în suma asigurată (taxe, bonificații, reduceri, rabaturi de pret, etc.).

**VI. SUMA ASIGURATĂ**

11. (1) Bunurile se asigură pentru suma declarată de Asigurat (**Suma asigurată**). Aceasta trebuie să exprime Valoarea de asigurare.

Valoarea de asigurare este prețul de achiziție al unui bun nou, similar (valoarea de înlocuire de nou), inclusiv TVA; eventualele bonificații, reduceri și orice rabaturi de preț nu se vor lua în considerare la declararea Valorii de asigurare.

(2) Asiguratul este unicul răspunzător de stabilirea sumei asigurate.

**VII. LIMITE MAXIMA DE DESPAGUBIRE**

**12. (1)** Cheltuielile urmare a **Utilizării neautorizate** se acopera în limita maxima de 250 EUR pe teritoriul României, respectiv 500 EUR pe teritoriul tarilor UE, pe eveniment, sau echivalentul în lei a acestei sume de la data producerii prejudiciului. Cheltuielile cu **Utilizarea neautorizata** se acopera numai în primele 6 ore de la producerea furtului prin efracție sau prin acte de talharie al bunului asigurat.

**(2)** Se acopera cheltuieli de natura convorbirilor / utilizare internet neautorizate. Nu se acopera platile on-line.

**(3)** Numarul maxim de evenimente acoperite pe perioada asigurata:

- a) 2 (doua) daune parțiale și o dauna totală – daune materiale și
- b) o dauna urmare a **Utilizării neautorizate**.

**VIII. PRIMA DE ASIGURARE**

**13. (1)** Plata **primei de asigurare** se face anticipat și integral sau în rate. Plata primei de asigurare (sau a ratelor de primă) se va face în cuantumul și la termenul precizate în **Polita de asigurare**. Pentru plata primei integral sau prima rata a acesteia Asiguratorul acorda un termen de pasuire de 5 zile calendaristice.

**(2)** În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective (termen de păsuire), situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

**(3)** Dacă sumele datorate de Asigurat cu titlu de rate de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice de la scadență, contractul de asigurare se reziliază de plin drept de la data scadentei ratei restante, fara returnarea ratelor de prima deja incasate.

**IX. PERIOADA ASIGURATĂ**

**14. (1)** Asigurarea se încheie pentru o perioadă de 12 luni.

Răspunderea Asiguratorului pentru toate riscurile începe nu mai devreme de a doua zi de la expirarea zilei în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- s-a plătit Asiguratorului integral prima de asigurare (sau prima rată a acesteia)
- s-a emis **Polita de asigurare**.

**(2)** Prin excepție de la alineatul **(1)** de mai sus, pentru riscurile de furt prin efracție sau prin acte de talharie, cadere/scapare din mână, respectiv utilizare neautorizată, răspunderea Asiguratorului începe după 5 zile de la data emiterii Politei de asigurare și plății primei de asigurare (sau prima rată a acesteia). Prezentele prevederi nu se aplică în cazul reînnoirilor în termen.

**(3)** Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare.

**15. (1)** Contractul de asigurare se desființează de drept în cazul în care, înainte ca obligația Asiguratorului să înceapă a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, precum și dacă, după ce obligația menționată a început să producă efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibilă. Atunci când Asiguratul / Contractantul a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare.

**(2)** Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alin. **(1)** se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

**16. (1)** La înstrăinarea bunurilor asigurate, Asiguratul are obligația de a comunica Asiguratorului înstrăinarea survenită, contractul de asigurare încetând.

**X. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI**

**17.** Asiguratul/Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare în cuantumul și la termenul prevăzute în contractul de asigurare.

**18.** Asiguratul/Contractantul este obligat să declare existența altor asigurări facultative pentru același bun la asigurători diferiți, atât la încheierea asigurării, cât și pe parcursul valabilității acesteia.

**19.** Asiguratul/Contractantul este obligat:

**(1)** În caz de neîndeplinire a obligațiilor de la pct. **(1)**, în sens de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat, Contractul de Asigurare este nul. Primele plătite rămân dobândite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

**(2)** Declarația inexactă sau reticența din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite

**20.** Obligații înainte de emiterea Politei de asigurare:

**(1)** Asiguratul/Contractantul are obligația să furnizeze Asiguratorului informațiile solicitate pentru încheierea Politei de asigurare.

**21.** Obligații în perioada de valabilitate a Contractului de asigurare:

**(1)** În scopul prevenirii producerii pagubelor, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile producătorului și recomandările privind bunurile asigurate, în legătură cu operațiuni de protecție, service și întreținere.

**(2)** În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

**22.** Asiguratul/Contractantul este obligat:

a) să ia, pe cheltuiela sa, toate măsurile de precauție, potrivit cu împrejurările și în conformitate cu dispozițiile legale și recomandările producătorului cu privire la protecția și exploatarea bunurilor asigurate și să le întrețină în bune condiții;

b) să respecte condițiile rezonabile de protejare a bunului asigurat pentru a preveni distrugerea sau avariarea acestuia.

**23.** Obligații după o daună :

După ce a avut loc un eveniment care conduce sau poate conduce la pretenții de despăgubire în temeiul condițiilor contractului de asigurare, Asiguratul/Contractantul este obligat :

a) să ia / să participe la luarea / să permită să fie luate măsuri pentru micșorarea și limitarea pagubelor precum și pentru minimizarea costurilor generate de acestea;

b) să avizeze Asiguratorul în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, sau, după caz, de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor.

c) să furnizeze Asiguratorului sau reprezentanților acestuia informații complete precum și toate documentele necesare pentru evaluarea mărimii pagubei sau pentru determinarea cheltuielilor efectuate;

d) să acorde sprijin deplin pentru investigarea atât a cauzelor cât și a condițiilor de producere a pagubei, să sprijine toate cercetările necesare privind paguba și să nu facă nici o modificare a bunului avariat, care ar putea îngreuna sau pune în imposibilitate investigarea cauzei pagubei;

e) să păstreze bunul sau piesele afectate de producerea evenimentului asigurat și să le pună la dispoziția reprezentantului sau expertului Asiguratorului, pentru inspecție;

f) să conserve dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei.

**24.** În caz de **furt efracție sau prin acte de tâlhărie**:

- să se îngrijească ca până la cercetarea faptului să rămână neatinsse toate urmele efracției în caz de furt prin efracție, precum și toate dovezile

despre împrejurările tâlhăriei, în cazul furtului săvârșit prin acte de tâlhărie;

- să înștiințeze imediat, în scris, organele poliției cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat (inclusiv în cazul în care s-a înregistrat o tentativă de furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie);
- să comunice Asigurătorului găsirea bunurilor furate sau dacă a fost identificat făptașul și, dacă este cazul (respectiv bunurile furate au fost recuperate), să restituie despăgubirea primită pentru acestea.

**25. În caz de Utilizare neautorizată:**

- îndată ce a constatat furtul prin efracție sau prin acte de talharie sa avizeze si sa solicite furnizorului de servicii oprirea acestora,
- sa puna la dispozitie Asiguratorului orice documente sau informatii necesare stabilirii cu exactitate a cuantumului pagubei suferite.

**26.** În caz de nerespectare a obligațiilor prevăzute la art. 23, 24 și 25 de mai sus, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din aceste motive nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat sau întinderea pagubei.

**27.** Asigurătorul nu acordă despăgubiri dacă organele poliției nu confirmă furtul sau tentativa de furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie, ori dacă la acestea nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul sau tentativa de furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie.

**XI. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPĂGUBIRILOR**

**28.** Avizarea producerii evenimentului asigurat se va face la Call Center, nr. de telefon 021.9655.

**29.** Constatarea și evaluarea daunelor se face de către Asigurător împreună cu Asiguratul, prin reprezentanții / împuterniciții lor.

**30.** Asiguratul poate executa reparația sau înlocuirea bunurilor asigurate afectate de un eveniment asigurat numai după ce Asigurătorul și-a dat acordul. În cazul în care Asigurătorul nu efectuează constatarea în termenul de 20 zile calendaristice de la data înștiințării daunei, sau nu transmite acordul către Asigurat, acesta poate executa reparațiile sau înlocuirile.

**31.** Stabilirea cuantumului pagubei se face în funcție de valoarea de asigurare de la data producerii evenimentului asigurat.

**32.** Asigurătorul va despăgubi pe Asigurat în cazul producerii, în perioada de valabilitate a prezentului contract de asigurare, a unei pagube acoperită prin asigurare, prin plată în numerar (compensare în bani).

**33.** Despăgubirea nu poate depăși, în legătură cu oricare din bunurile asigurate, cuantumul pagubei suferite, valoarea de la data producerii evenimentului asigurat a unui bun nou, identic sau similar ca tip și calitate și nici suma asigurată menționată în Polita de asigurare.

**34.** După fiecare pagubă, suma asigurată se micșorează cu începere de la data avizării Asiguratului cu privire la producerea evenimentului asigurat, pentru restul perioadei asigurării, cu suma convenită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma rămasă; prima de asigurare pentru aceeași perioadă rămâne neschimbată. La prima dauna, suma asigurată se reintregește automat și gratuit. În cazul daunelor ulterioare, la cererea asiguratului, suma asigurată rămasă poate fi completată printr-un act adițional la contractul de asigurare, până la atingerea nivelului maxim reprezentând suma asigurată inițială, în schimbul plății diferenței de primă corespunzătoare.

**35.** Cuantumul pagubei se stabilește după cum urmează :

a) în cazul în care bunul asigurat este furat sau complet distrus ori dacă cheltuielile de reparație necesare pentru a aduce bunul asigurat la starea sa imediat anterioară producerii daunei (adică în condiții corespunzătoare de funcționare) sunt mai mari decât valoarea de nou a bunului asigurat de la data producerii evenimentului asigurat (daună totală):

- prețul de cumpărare și cheltuielile de livrare pentru un bun nou, identic sau similar ca tip și calitate (obiect din aceeași familie și cu o configurație/structura similară, calitate similară);

b) în cazul în care reparația este posibilă, iar cheltuielile pe care aceasta le implică nu depășesc valoarea de nou a bunului asigurat de la data producerii evenimentului asigurat (daună parțială):

- cheltuielile cu materialele și manopera necesare pentru repararea bunului avariât;

**37.** Cuantumul despăgubirii / indemnizației se stabilește scăzând din cuantumul pagubei reținerile stabilite în baza prezentelor condiții de asigurare:

- rezultatul aplicării principiului convenit pentru plata despăgubirii (*principiul proporționalității*);
- franșiza stabilită în în polita de asigurare;
- orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare;
- eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.

a) Costul reparațiilor provizorii va fi suportat de Asigurător numai dacă acestea constituie parte a reparațiilor finale și nu duce la majorarea costului total al reparațiilor.

b) Dacă la data producerii evenimentului asigurat se constată că suma asigurată este mai mică decât valoarea de asigurare a bunului respectiv la momentul daunei, indemnizația convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată înscrisă în Contractul de Asigurare și valoarea de asigurare a bunului la data producerii evenimentului asigurat (*principiul proporționalității*). Această clauză se aplică numai în cazul în care raportul este mai mic de 0,9.

c) Dacă asigurarea s-a încheiat pentru o sumă asigurată mai mare decât valoarea de asigurare (supraasigurare), în cazul producerii unui eveniment asigurat, Asigurătorul va recalcula și va restitui Asiguratului prima de asigurare aferentă excedentului de sumă asigurată iar cuantumul despăgubirii se va stabili conform prevederilor de la pct. 36 de mai sus.

d) Dacă la data formulării cererii de despăgubire există și alte contracte de asigurare facultativă încheiate de Asigurat având același obiect și acoperind aceleași riscuri, Asigurătorul plătește despăgubiri în baza prezentului contract proporțional cu raportul dintre suma asigurată/limita răspunderii Asigurătorului menționată în Contractul de Asigurare și totalul sumelor asigurate/limitelor răspunderii pentru toate contractele de asigurare facultativă în curs, în baza cărora Asiguratul este îndreptățit să primească despăgubire.

e) În cazul plății unei despăgubiri, Asigurătorul va compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor convenite Asiguratului.

f) Despăgubirile se plătesc în valuta în care s-a plătit prima de asigurare, dar în toate cazurile facturile întocmite în lei se plătesc în lei. În cazul în care prima de asigurare sau ratele de primă de asigurare se plătesc în echivalentul în lei al unei valute, despăgubirea (indemnizația) se va calcula la cursul valutar BNR al valutei respective valabil în ziua producerii evenimentului asigurat.

g) Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună de către Asigurător, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite. Se consideră data încheierii instrumentării dosarului de daună, data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar activității de constatare și evaluare a daunei.

**XII ACORD ELECTRONIC**

**38.** Asiguratul este de acord să primească toată corespondența precontractuală și contractuală cu **Asigurătorul și/sau Intermediarul în asigurări** pe cale electronica, utilizând adresa de e-mail comunicată la solicitarea asigurării, iar aceasta comunicare va produce aceleași efecte ca și comunicarea scrisă. Asiguratul este de acord ca în relația cu Asigurătorul acesta sa poată folosi și semnatura biometrică și ca aceasta semnătură să producă aceleași efecte ca și semnatura pe suport hartie.

**39.** Plata primei de asigurare reprezintă acceptul Asiguratului privind încheierea poliței de asigurare, respectiv înțelegerea și acceptarea termenilor și a condițiilor contractului.

**XIII. DISPOZIȚII FINALE**

**40.** În cazul rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia își mențin aplicabilitatea pentru toate cazurile de daună survenite înainte de reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

**41. (1)** Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii după producerea evenimentului asigurat, în cazul în care Asiguratul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă, despăgubiri de la Asigurător.

(2) Frauda va trebui să rezulte din acte emise de autorități publice competente să constate și/sau să cerceteze asemenea fapte (organe de poliție, pompieri, parchet, etc.).

42. Părțile pot aduce modificări la prezentul contract oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la o dată ulterioară ce se va conveni, în scris, de părți.

43. Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin Asiguratului, precum și prezumția că declarațiile Asiguratului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

44. În limita despăgubirilor plătite Asiguratului, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului contra persoanelor răspunzătoare de producerea și/sau mărirea pagubelor. Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea acestui drept.

45. Asigurătorul poate introduce acțiune de regres împotriva tertelor persoanelor din culpa cărora s-a produs ori s-a mărit paguba. Dacă Asiguratul renunță la dreptul de regres sau dacă, din vina lui, exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul este eliberat de obligația de a plăti despăgubirea până la limita sumei ce face obiectul regresului. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să returneze partea din despăgubirea încasată ce face obiectul dreptului de regres.

46. În cazul producerii riscului asigurat, Asigurătorul va plăti despăgubirea în condițiile prevăzute de contractul de asigurare. În situația în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului despăgubirii, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanțele judecătorești.

47. În cazul producerii riscului asigurat, cuantumul daunei se stabilește astfel:

- În caz de dauna parțială: în baza unui document de reparație (factura proforma/deviz sau factură sau bon fiscal) emis de către o companie care este autorizată de producătorul bunului asigurat să desfășoare activități de reparație a acestuia pe teritoriul României;
- În caz de dauna totală: stabilirea daunei totale se face în baza unui document de constatare emis de către o companie care este autorizată de producătorul bunului asigurat să desfășoare activități de reparație a acestuia pe teritoriul României;
- În caz de furt: documentul emis de organul de poliție care confirmă cercetările
- În caz de Utilizare neautorizată: în baza unui document desfasurator emis de furnizorul de servicii al Asiguratului.

48. Dreptul la acțiune privind solicitarea de indemnizații în baza prezentului contract de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului prevăzut de art. 23, litera b), de mai sus.

49. Asiguratul are, conform Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

50. Asiguratul își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 47 de mai sus, înaintând Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

51. Legea aplicabilă este legea Română. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, potrivit legii române, de instanțele de judecată competente din România.

52. Dacă în baza contractului asigurare se încalcă un embargo sau un program de sancțiuni care decurg din orice lege sau regulament aplicabil asupra Asiguratului sau asupra locației unde acesta își desfășoară activitatea, Asigurătorul nu își va îndeplini obligațiile din prezentul contract dacă în aceste condiții se va încălca legea sau regulamentul în cauză.

53. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane păgubite, în conformitate cu prevederile Legii nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, prin contribuția asiguraților, se constituie **Fondul de garantare a asiguraților** destinat plăților de despăgubiri/indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurat.

54. Prezentele condiții de asigurare, Polița de asigurare, împreună cu orice alte Anexe, Suplimente, Acte Adiționale și orice declarații făcute de Asigurat constituie și fac parte integrantă din contractul de asigurare.

55. Contractul de asigurare este redactat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară.

## A S I G U R Ă T O R,

**Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**

Inspector/broker/agent \_\_\_\_\_ Cod \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

**Anexă la Polița de Asigurare seria AG CC nr.**

\_\_\_\_\_